SALUS INFIRMORUM
CÁDIZ
CENTRO UNIVERSITARIO DE ENFERMERÍA

C/ Ancha, 29 11001 Cádiz
Tfno: 956213381
Fax: 956071514
secretaria.salusinfirmorum@ca.uca.es
www.uca.es/centro/salusinfirmorum

FICHA DE LA ASIGNATURA HABILIDADES EN LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL
TITULACIONES DE GRADO
CURSO 2018/2019

Datos básicos

	Código	Nombre
Asignatura	25102018	Habilidades en la Comunicación Interpersonal
Titulación	5102	Grado en Enfermería
Módulo	143	Materias Propias de la Universidad
Materia	257	Habilidades en la Comunicación Interpersonal
Departamento	SAIN	C.U.E. Salus Infirmorum

Créditos teóricos		Créditos prácticos		Total ECTS	3

Tipo	Obligatoria	Modalidad	Presencial	Curso	2

Requisitos previos

Se recomienda haber cubierto las competencias de la asignatura Ciencias Psicosociales Aplicadas a la Salud

Recomendaciones

Asistencia y participación en clase, talleres y seminarios. Uso de las tutorías de la asignatura.
Consulta de la bibliografía recomendada.

Profesores

Doctora Anna Bocchino

SALUS INFIRMORUM
CÁDIZ
CENTRO UNIVERSITARIO DE ENFERMERÍA

C/ Ancha, 29 11001 Cádiz
Tfno: 956213381
Fax: 956071514
secretaria.salusinfirmorum@ca.uca.es
www.uca.es/centro/salusinfirmorum

Competencias

Id.	Competencia	Tipo	De
CG4	Comprender el comportamiento interactivo de la persona en función del género, grupo o comunidad, dentro de su contexto social y multicultural.	Básica	
CG8	Promover y respetar el derecho de participación, información, autonomía y el consentimiento informado en la toma de decisiones de las personas atendidas, acorde con la forma en que viven su proceso de salud – enfermedad.	Básica	
CG11	Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud.	Básica	
CE 7	Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa del desarrollo.	Específica	
CE 8	Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familia y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.	Específica	
CE 21	Promover la participación de las personas, familia y grupos en su proceso de salud-	Específica	
CE 29	Realizar las técnicas y procedimientos de cuidados de Enfermería, estableciendo una relación terapéutica con los enfermos y	Especifica	
CE 51	Individualizar el cuidado considerando la edad, el género, las diferencias culturales, el grupo étnico, las creencias y valores.	Específica	
CT3	Habilidades de comunicación oral y escrita en la lengua nativa.	Transversal	
CT7	Competencias y habilidades de comunicación.	Transversal	
CT8	Capacidad en resolución de problemas.	Transversal	
CT10	Habilidades de trabajo en equipo.	Transversal	
CT13	Habilidades en las relaciones interpersonales.	Transversal	
CT17	Habilidades de aprendizaje autónomo.	Transversal	
CT23	Motivación por la calidad.	Transversal	
CT25	Capacidad de observación.	Transversal	

SALUS INFIRMORUM
CÁDIZ
CENTRO UNIVERSITARIO DE ENFERMERÍA

C/ Ancha, 29 11001 Cádiz
Tfno: 956213381
Fax: 956071514
secretaria.salusinfirmorum@ca.uca.es
www.uca.es/centro/salusinfirmorum

Resultados de aprendizaje

Id.	Resultado
R1	Identificará las habilidades básicas que intervienen en una comunicación interpersonal eficaz.
R2	Describirá los factores que influyen y/o determinan las relaciones interpersonales y los elementos que las componen.
R3	Identificará los diferentes estilos de conducta en la interacción social y adoptar un estilo asertivo.
R4	Discutirá los aspectos claves de la relación enfermera-consultante (paciente y/o familia) distinguiendo entre relación profesional terapéutica y relaciones sociales.
R5	Empleará adecuadamente las habilidades de comunicación necesarias para iniciar, mantener y concluir una relación asistencial con resultados de calidad, de acuerdo con la situación de la persona, su problema de salud y etapa del desarrollo.
R6	Comparará y contrastará el uso de estrategias de comunicación verbales y no verbales dirigidas a facilitar en el paciente, familia y grupos la expresión de pensamientos y emociones.
R7	Favorecerá la participación activa del paciente y su familia en el proceso de cuidados,ofreciendo información adecuada y estimulando su capacidad de decisión.
R8	Se expresará con destreza, seguridad y claridad en las intervenciones en público, empleando de forma eficaz la comunicación verbal y no verbal.
R9	Seleccionará y aplicará técnicas de comunicación y negociación adecuadas para la capacitación del paciente, la familia y los grupos, incluyendo la adaptación de la información a la singularidad de la persona o grupo a quien va dirigida y ofreciendo retroalimentación como estrategia de desarrollo.

SALUS INFIRMORUM
CÁDIZ
CENTRO UNIVERSITARIO DE ENFERMERÍA

C/ Ancha, 29 11001 Cádiz
Tfno: 956213381
Fax: 956071514
secretaria.salusinfirmorum@ca.uca.es
www.uca.es/centro/salusinfirmorum

Actividad formativa

Actividad formativa	Horas	Grupo	Detalle	Competencias a desarrollar
01.Teoría	20	1	Exposición del profesor con participación activa del alumno.	CE: 7, 8, 21. CG: 4, 8, 11.
02. Prácticas Seminarios y problemas	3	2	Análisis y discusión participativa y activa de temas y casos.	CE: 7, 8, 21. CG: 4, 8, 11. CT: 3, 7, 8, 10, 13, 25.
03. Prácticas de taller	3	3	Exposición y adiestramiento en técnicas específicas psicosociales	CE: 7, 8, 21. CG: 4, 8, 11. CT: 3, 7, 8, 10, 13, 25.
04. Actividades no presenciales	45	Individual y/o grupal	Preparación de trabajos, problemas y exposiciones propuestos para clase. Estudio para la prueba final de evaluación.	CT: 23
05. Tutorías	2	Individuales	Aclaración de dudas del alumnado, seguimiento y orientación académica.	CT: 17
06. Actividades de evaluación	2	1	Pruebas de evaluación de conocimientos, destrezas y actitudes.	CE: 7, 8, 21, 29, 51 CG: 4, 8, 11.

SALUS INFIRMORUM CÁDIZ
CENTRO UNIVERSITARIO DE ENFERMERÍA

C/ Ancha, 29 11001 Cádiz
Tfno: 956213381
Fax: 956071514
secretaria.salusinfirmorum@ca.uca.es
www.uca.es/centro/salusinfirmorum

Procedimiento de evaluación

Tarea/Actividades	Medios, Técnicas e Instrumentos	Evaluador/es	Competencias a evaluar
Actividades Académicamente Dirigidas (Trabajos individuales)	Entrega trabajos individuales	Profesora	CE21 CE29 CE51 CE7 CE8
Examen teórico-práctico		Profesora	CE7 CE8
Seminarios y talleres	Control asistencia Resolución Casos o Problemas (EOCOE)	Profesora	CE21 CE29 CE51 CE7 CE8

Criterios Generales de evaluación

Los conocimientos y competencias adquiridos en clase se valorarán mediante:
1 examen final tipo test de 40 preguntas con cuatro alternativas de respuesta. La puntuación ira desde 0 hasta 10. Para superarlo hace falta acertar el 70% de las preguntas (28). Las respuestas incorrectas no se contabilizarán y, por tanto, no restan de la nota del examen.

Las actividades de Seminario o Taller se evaluarán mediante:

La asistencia a los seminarios o talleres es obligatoria.

Resolución de casos o problemas, simulaciones, exposiciones o discusión con objeto de valorar también competencias transversales.
Presentación de trabajos presenciales, individuales o grupales .
Estos ejercicios fundamentalmente prácticos se calificarán en función del tipo de actividad que se trate, de la participación, asistencia, etc., considerándose, entre otros los criterios de: presentación de trabajos o exposiciones, claridad y redacción en los ejercicios orales y escritos, profundidad de los contenidos manejados, materiales utilizados. Su valoración supondrá el 15% de la nota final de la asignatura.

Presentación de trabajos virtuales individuales o grupales. Su valoración supondrá el 15% de la nota final de la asignatura.

SALUS INFIRMORUM
CÁDIZ
CENTRO UNIVERSITARIO DE ENFERMERÍA

C/ Ancha, 29 11001 Cádiz
Tfno: 956213381
Fax: 956071514
secretaria.salusinfirmorum@ca.uca.es
www.uca.es/centro/salusinfirmorum

Contenido

Descripción de los contenidos según Memoria de Verificación del Título de Grado en Enfermería:

Unidad Didáctica I.

Aspectos básicos de la comunicación: Elementos de la comunicación (verbal y no verbal)
Funciones de la comunicación
Facilitadores y barreras en la comunicación

Enfoques interacciónales y relacionales

Unidad Didáctica II.

El profesional de enfermería en la relación de ayuda:

La escena de la comunicación

Empatía y escucha activa

Procesos intrapersonales y procesos interpersonales

Uso del humor

Unidad Didáctica III.

Comunicación con el paciente, familia y grupos sociales: Habilidades en la entrevista, primer contacto y recogida de datos. Aproximaciones teóricas sobre el cambio de actitudes
Limitaciones y ventajas de los modelos de cambio de actitudes
Petición de Donación de órganos

Bibliografía Básica

Berjano, E. & Pinazo, S. (2001). El proceso de comunicación fundamentación y modelos teóricos. En E. Berjano y S. Pinazo (eds.), Interacción social y comunicación (pp. 17-56). Valencia: Tirant lo Blanch.

Cibanal, J.L ; Arce Sanchez,M.C. ; Carballal Balsa, M.C. Técnicas de Comunicación y relación de ayuda en Ciencias de la Salud. Elsevier. Madrid, 2003.

Gil Roales Nieto. PsicologIa de la Salud. Pirámide, 2004.

Ibanal, I: Interacción del profesional de enfermería con el paciente. Pirámide, 1991.

Llor, B.; Abad MA.; GarcIa M. y Nieto J. Ciencias Psicosociales Aplicadas a la Salud.

C/ Ancha, 29 11001 Cádiz
Tfno: 956213381
Fax: 956071514
secretaria.salusinfirmorum@ca.uca.es
www.uca.es/centro/salusinfirmorum

Madrid: Interamericana, McGraw-Hill, 1995.
Menéndez, E. L. (2014). El Modelo Médico Hegemónico: transacciones y alternativas hacia una fundamentación teórica del modelo de autoatención en salud. Arxiu d'Etnografía de Catalunya, (3), 84-119.
Maldonado, A. A. (2012). La comunicación en la relación de ayuda al paciente en enfermería:: saber qué decir y qué hacer. Revista Española de Comunicación en Salud, 3(2), 147-157.

Restrepo, M. (2012). Bases para la comprensión científica de la comunicación.Signo y Pensamiento, 5(8), 77-88.

Valverde Gefaell, C. Comunicación terapéutica en EnfermerIa. DAE, 2007.

Bibliografía Específica

Alvarez, T. Alivio del dolor V: Medidas no farmacológicas. En M. Gómez. Barbero, Barreto, Arranz y Bayés. Comunicación en oncologIa clInica. Roche, 2005.

Arranz; Barbero; Barreto y Bayés. Intervención emocional en cuidados paliativos. Ariel, 2003.

Bas, P., Gutierrez, M. y DIaz, M. Aspectos Psicosociales en la Donación de Órganos. En: SolIs, M. EnfermerIa en trasplantes. Serie de Cuidados Avanzados. Ed. DAE (Grupo Paradigma), 2005.

Carbelo, B. El humor en la relación con el paciente. Una gula para profesionales de la salud. Madrid: Masson, 2005.

Cruz Hernández, J., Hernández García, P., Abraham Marcel, E., Dueñas Gobel, N., & Salvato Dueñas, A. (2012). Importancia del método clínico.Revista Cubana de Salud Pública, 38(3), 422-437.

Hurley, J., Linsley, P., MacLeod, S., & Ramsay, M. (2012). The movement of knowledge and benefit: the product of applied ethics and emotional intelligence to mental health research. *Journal of Research in Nursing*, *17*(5), 455-463.

Gala, FJ; Lupiani, M; Romero, JM et al. La comunicación de malas noticias, reto para el profesional sanitario. Un abordaje desde la psicología de la salud. Revista de psicologIa de la salud, XVIII-2, 2006.

González-Forteza, C., Villatoro, J., Pick, S., & Collado, M. E. (2013). El estrés psicosocial y su relación con las respuestas de enfrentamiento y el malestar emocional en una muestra

C/ Ancha, 29 11001 Cádiz
Tfno: 956213381
Fax: 956071514
secretaria.salusinfirmorum@ca.uca.es
www.uca.es/centro/salusinfirmorum

representativa de adolescentes al sur de la ciudad de México: análisis según su nivel socioeconómico.

Ilievová, L., Juhásová, I., & Baumgartner, F. (2013). Opportunities for emotional intelligence in the context of nursing. *Journal of Health Sciences*, *3*(1).

Lagunes-Córdoba, R., & Hernández-Manzanares, M. A. (2012). Escala de evaluación de la conducta ética del personal de enfermería en el cuidado de los pacientes. *Aquichan*, *12*(3).

Muñiz, J. A., & Ramos-Serrano, M. (2012). Análisis desde una perspectiva psicosocial: La comunicación móvil. Telos: Cuadernos de comunicación e innovación, (93), 97-105.

Martínez, M. Á. M., & Ibañez, L. M. (2012). La habilidad de comunicar: caminando hacia el paciente. Revista Española de Comunicación en Salud,3(2), 158-166.

Parks, E. S. (2015). Listening with empathy in organizational communication. *Organization Development Journal*, *33*(3), 9.

Sánchez, Lydia (2008). "El fenómeno de la comunicación", en J. DURÁN y L. SÁNCHEZ (eds.): Industrias de la comunicación audiovisual. Barcelona: Comunicació activa, UB

Comentarios/Observaciones adicionales

Ninguno

Mecanismos de control

Se realizarán dos evaluaciones sobre la marcha de la asignatura, una hacia la mitad del cuatrimestre y otra al finalizar las clases, y una evaluación final, incidiendo en la adecuación de la distribución de contenidos, criterios de evaluación y el desarrollo de seminarios y talleres, que permitan introducir posibles cambios y mejoras.
Se incluirán cuestionarios de satisfacción para alumnado y profesor.