

GESTIÓN Y CALIDAD ASISTENCIAL CURSO 2021/2022

Datos básicos

	Concepto	Nombre
Asignatura	25102021	Gestión y Calidad Asistencial
Titulación	5102	Título de Grado en Enfermería (C.U.E Salus Infirmorum adscrito a la UCA)
Módulo	142	Ciencia de Enfermería
Materia	256	Gestión y Calidad Asistencial
Departamento	SAIN	C.U.E. Salus Infirmorum adscrito a la UCA

Créditos teóricos		Créditos prácticos		Total créditos ECTS	3
-------------------	--	--------------------	--	---------------------	---

Tipo	Básica	Modalidad	Presencial	Curso	3
------	--------	-----------	------------	-------	---

Requisitos previos

Ninguno

Recomendaciones

<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia y participación en las clases teóricas. - Asistencia y participación en los seminarios. - Uso de las tutorías. - Uso del aula virtual y participación en las actividades propuestas en esta. - Consulta de la bibliografía recomendada.
--

Profesores

Mónica Schwarz Rodríguez	monica.schwarz@uca.es
--------------------------	-----------------------

Competencias

ID	COMPETENCIA	TIPO	DE
CG13	Conocer los principios de financiación sanitaria y sociosanitaria y utilizar adecuadamente los recursos disponibles	General	
CG14	Establecer mecanismos de evaluación, considerando los aspectos científico técnicos y los de calidad	General	
CG15	Trabajar con el equipo de profesionales como unidad básica en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal de las organizaciones asistenciales.	General	
CT2	Capacidad de organización y planificación	Transversal	
CT8	Capacidad en resolución de problemas	Transversal	
CT10	Habilidades de trabajo en equipo	Transversal	
CT23	Motivación por la calidad	Transversal	

Resultados de aprendizaje

ID	Resultado
R1	El alumno, analizará los distintos sistemas sanitarios de nuestro entorno

R2	El alumno describirá las características del Sistema Sanitario Español
R4	El alumno definirá conceptos básicos de economía de la salud, eficiencia, eficacia, efectividad, equidad.
R5	El alumno definirá el concepto de calidad asistencial
R6	El alumno analizará las dimensiones de la calidad asistencial
R7	El alumno explicará la importancia de la medida y mejora de la calidad en los servicios sanitarios y especialmente en enfermería
R8	El alumno desarrollará habilidades metodológicas para incorporar la visión del paciente en el proceso asistencial
R9	El alumno diseñará estudios de evaluación de la calidad
R10	El alumno utilizará críticamente las herramientas de evaluación de la calidad del cuidado
R11	El alumno conocerá indicadores para medir la calidad asistencial
R12	El alumno construirá indicadores para monitorizar la calidad
R13	El alumno explicará la importancia y el funcionamiento del sistema de monitorización de actividades de calidad
R14	El alumno identificará los riesgos en la atención al paciente
R15	El alumno identificará prácticas que garanticen la seguridad del paciente
R16	El alumno describirá la importancia de la gestión por procesos asistenciales integrados
R17	El alumno describirá las principales características de los modelos de gestión de la calidad

Actividad formativa

Actividad formativa	Horas	Grupo	Detalle	Competencias a desarrollar
01. Teoría	20	1	Exposición del profesor con participación activa de alumno	CT2, CT23, CG13, CG14, CG15
02. Prácticas Seminarios y problemas	5	2	Sesiones monográficas. Resolución de problemas	CT3, CT8, CT23, CG14
03. Prácticas de Informática				
04. Prácticas de laboratorio				
05. Prácticas de taller	1	4	Adquisición de habilidades y destrezas en sesiones clínicas donde se realizaran valoraciones y planes de cuidados en el ámbito de la enfermería comunitaria.	CT2, CT23, CT8, CG14
06. Prácticas de salida de campo				
07. Actividades no presenciales	45	Individual y/o grupal	Búsquedas bibliográficas. Lectura y análisis de artículos. Estudio y trabajo autónomo individual /grupal.	CT2, CT23, CG14
08. Tutorías	2	individual	Resolución de dudas y aclaraciones. Enseñanza individualizada del alumno	CT2, CT23, CG14
09. Actividades de evaluación	2	1	Pruebas de validación de conocimiento, actitudes y habilidades	CT2, CT23, CG14
10. Otras actividades				

Criterios Generales de evaluación

La calificación final constará de:

Evaluación mediante examen de la parte teórica: supondrá un 80% de la calificación total. El examen será de preguntas tipo test de respuesta múltiple y una sola opción verdadera (cada tres respuestas mal se restará una correcta).

Evaluación de Talleres y seminarios: La asistencia y participación en los seminarios y talleres y la entrega de actividades, supondrá un 20% de la calificación total.

Es requisito indispensable para superar la asignatura tener aprobado el examen de la parte teórica. La máxima puntuación del examen es 8, por tanto, para superar el examen y que haga nota media con las puntuaciones de los talleres y seminarios se debe obtener una calificación de 4 o superior. De no obtener dicha calificación, la nota final de la asignatura se corresponderá únicamente con la calificación obtenida en el examen.

Para superar la asignatura al completo, se deberá obtener como mínimo la calificación de APROBADO 5, en la suma de los apartados anteriormente descritos.

Evaluación por competencias

Tarea/Actividades	Medios, técnicas e Instrumentos	Evaluar/es	Competencias a evaluar
Asistencia a sesiones presenciales	Control de firma	Profesor/a	
Prueba objetiva de evaluación final	Preguntas de redacción y resolución de caso práctico	Profesor/a	CE46 CE47 CE48 CG13 CG14 CT2 CT23 CT8
Seminario	Resolución de casos prácticos en grupo de máximo 6 alumnos y entrega de informe	Profesor/a	CE46 CG14 CT10 CT2 CT23 CT8

Contenido

1. Entorno sanitario. Sistema Sanitario Español
2. Nociones básicas de Economía de la salud
3. Conceptos generales sobre calidad asistencial
4. Satisfacción del paciente
5. Planificación y realización de estudios de evaluación de la calidad
6. La monitorización de actividades de calidad en el campo sanitario
7. Seguridad del paciente
8. Gestión por procesos

Programa Práctico (Seminarios y actividades):

1. Taller 1. Enfermería basada en la evidencia (EBE). Relación con la economía de la salud. Taller práctico sobre la revisión bibliográfica en EBE.
2. Seminario 1. Seguridad del paciente. Caso práctico
3. Seminario 2. Acreditación de competencias profesionales en el Sistema Sanitario.

Bibliografía básica

1. Asenjo MA, Bohígas LL, Trilla A, Prat A. Gestión diaria del Hospital. Barcelona: Elsevier-Masson, 2006.
2. Ayuso D, Grande RF. La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias. Madrid: Díaz de Santos, 2006.
3. Ayuso D, Grande RF. La gestión de enfermería y la división médica como dirección asistencial. Madrid: Díaz de Santos, 2007.
4. Balderas ML. Administración de los Servicios de Enfermería. Cuarta edición. Madrid: Díaz de Santos, 2005.
5. Ortega Vargas MC et al. Manual de evaluación del servicio de calidad en enfermería: estrategias para su aplicación. Madrid: Editorial Médica Panamericana, 2006
6. Villalobos Hidalgo J. Gestión sanitaria para los profesionales de la salud. Madrid: Díaz de Santos, 2007

Bibliografía Específica

1. Ayuso Murillo, D., & de Andres Gimeno, B. (2015). Gestión de la calidad de cuidados de enfermería. Ediciones Díaz de Santos.
2. Calvo Sanz, P. (2014). Gestión por competencias como factor de mejora de la calidad asistencial. Ediciones Díaz de Santos.
3. Noguera, L. F. (2013). Historia del sistema sanitario español: Debates parlamentarios, 1812-1986. Ediciones Díaz de Santos.
4. Gorostegui, E. P. (2012). Función directiva y recursos humanos en sanidad. Ediciones Díaz de Santos.
5. Labrador, J. R. R. (2012). Sistemas y servicios sanitarios. Ediciones Díaz de Santos.
6. Temes Montes, J. L., Javier, C. C. P., & Antonio, T. (2005). *Gestión de procesos asistenciales. aplicación práctica*. España. Mc Graw Hill Interamericana de España.

Comentarios/Observaciones adicionales

Ninguno

Mecanismos de control

Mensualmente, se realizará una tutoría de 20 minutos a la totalidad del grupo de clase mediante la cual se sondeará:

El nivel de aprendizaje del grupo mediante la realización de preguntas orales al azar sobre los contenidos impartidos hasta entonces. Dichas preguntas no computarán en la nota final del alumnado.

Propuestas de mejora consensuadas entre todo el grupo para cumplir las expectativas aprendizaje, y de este modo mejorar la satisfacción del alumnado con respecto a la asignatura.

Para ello, en la presentación de la asignatura, se pedirá máxima colaboración en esta actividad, y una organización interna del grupo para recoger las propuestas de mejora.