

HABILIDADES EN LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL CURSO 2021/2022

Datos básicos

	Concepto	Nombre
Asignatura	25102018	Habilidades en la Comunicación Interpersonal
Titulación	5102	Título de Grado en Enfermería (C.U.E Salus Infirmorum adscrito a la UCA)
Módulo	143	Materias Propias de la Universidad
Materia	243	Habilidades en la Comunicación Interpersonal
Departamento	SAIN	C.U.E. Salus Infirmorum adscrito a la UCA

Créditos teóricos	Créditos prácticos	TotalcréditosECTS
		3

Tipo	Obligatoria	Modalidad	Presencial	Curso
				2

Requisitos previos

Se recomienda haber cubierto las competencias de la asignatura Ciencias Psicosociales Aplicadas a la Salud.

Recomendaciones

- Asistencia y participación en clase, talleres y seminarios.
- Uso de las tutorías de la asignatura.
- Consulta de la bibliografía recomendada.

Profesores

Doctora Anna Bocchino

Competencias

ID	COMPETENCIA	TIPO
CG4	Comprender el comportamiento interactivo de la persona en función del género, grupo o comunidad, dentro de su contexto social y multicultural.	Básica
CG8	Promover y respetar el derecho de participación, información, autonomía y el consentimiento informado en la toma de decisiones de las personas atendidas, acorde con la forma en que viven su proceso de salud – enfermedad.	Básica
CG11	Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros y fomentar la educación para la salud.	Básica
CE7	Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa del desarrollo.	Específica
CE8	Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familia y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.	Específica
CE21	Promover la participación de las personas, familia y grupos en su proceso de salud-enfermedad.	Específica
CE29	Realizar las técnicas y procedimientos de cuidados de Enfermería, estableciendo una relación terapéutica con los enfermos y familiares.	Específica

CE51	Individualizar el cuidado considerando la edad, el género, las diferencias culturales, el grupo étnico, las creencias y valores.	Específica
CT3	Habilidades de comunicación oral y escrita en la lengua nativa.	Transversal
CT7	Competencias y habilidades de comunicación.	Transversal
CT8	Capacidad en resolución de problemas.	Transversal
CT10	Habilidades de trabajo en equipo.	Transversal
CT13	Habilidades en las relaciones interpersonales.	Transversal
CT17	Habilidades de aprendizaje autónomo.	Transversal
CT23	Motivación por la calidad.	Transversal
CT25	Capacidad de observación.	Transversal

Resultados de aprendizaje

ID	Resultado
R1	Identificará las habilidades básicas que intervienen en una comunicación interpersonal eficaz.
R2	Describirá los factores que influyen y/o determinan las relaciones interpersonales y los elementos que las componen.
R3	Identificará los diferentes estilos de conducta en la interacción social y adoptar un estilo asertivo.
R4	Discutirá los aspectos claves de la relación enfermera-consultante (paciente y/o familia) distinguiendo entre relación profesional terapéutica y relaciones sociales.
R5	Empleará adecuadamente las habilidades de comunicación necesarias para iniciar, mantener y concluir una relación asistencial con resultados de calidad, de acuerdo con la situación de la persona, su problema de salud y etapa del desarrollo.
R6	Comparará y contrastará el uso de estrategias de comunicación verbales y no verbales dirigidas a facilitar en el paciente, familia y grupos la expresión de pensamientos y emociones.
R7	Favorecerá la participación activa del paciente y su familia en el proceso de cuidados, ofreciendo información adecuada y estimulando su capacidad de decisión.
R8	Se expresará con destreza, seguridad y claridad en las intervenciones en público, empleando de forma eficaz la comunicación verbal y no verbal.
R9	Seleccionará y aplicará técnicas de comunicación y negociación adecuadas para la capacitación del paciente, la familia y los grupos, incluyendo la adaptación de la información a la singularidad de la persona o grupo a quien va dirigida y ofreciendo retroalimentación como estrategia de desarrollo.

Actividad formativa

Actividad formativa	Horas	Grupo	Detalle	Competencias a desarrollar
01. Teoría	20	1	Exposición del profesor con participación activa del alumno.	CE: 7, 8, 21. CG: 4, 8, 11.
02. Prácticas Seminarios y problemas	3	2	Análisis y discusión participativa y activa de temas y casos.	CE: 7, 8, 21. CG: 4, 8, 11. CT: 3, 7, 8, 10, 13, 25.
03. Prácticas de taller	3	3	Exposición y adiestramiento en técnicas específicas psicosociales.	CE: 7, 8, 21. CG: 4, 8, 11. CT: 3, 7, 8, 10, 13, 25.
04. Actividades no presenciales	45	Individual y/o grupal	Preparación de trabajos, problemas y exposiciones propuestos para clase. Estudio para la prueba final de evaluación.	CT: 23
05. Tutorías	2	Individual	Aclaración de dudas del alumnado, seguimiento y orientación académica.	CT: 17
06. Actividades de evaluación	2	1	Pruebas de evaluación de conocimientos, destrezas y actitudes.	CE: 7, 8, 21, 29, 51 CG: 4, 8, 11.

Procedimiento de evaluación

Tarea/Actividades	Medios, Técnicas e Instrumentos	Evaluadora	Competencias a evaluar
Actividades Académicamente Dirigidas (Trabajos individuales)	Entrega trabajos individuales	Profesora	CE21, CE29, CE51, CE7, CE8
Examen teórico-práctico		Profesora	CE7, CE8
Seminarios y talleres	Control asistencia Resolución Casos o Problemas (EOCOE)	Profesora	CE21, CE29, CE51, CE7, CE8

Criterios Generales de evaluación

Los conocimientos y competencias adquiridos en clase se valorarán mediante:

1 examen final tipo test de 40 preguntas con cuatro alternativas de respuesta. La puntuación irá desde 0 hasta 10. Para superarlo hace falta acertar el 70% de las preguntas (28). Las respuestas incorrectas no se contabilizarán y, por tanto, no restan de la nota del examen.

Las actividades de Seminario o Taller se evaluarán mediante:

La asistencia a los seminarios o talleres es obligatoria.

Resolución de casos o problemas, simulaciones, exposiciones o discusión con objeto de valorar también competencias transversales.

Presentación de trabajos presenciales, individuales o grupales.

Estos ejercicios fundamentalmente prácticos se calificarán en función del tipo de actividad que se trate, de la participación, asistencia, etc., considerándose, entre otros los criterios de: presentación de trabajos o exposiciones, claridad y redacción en los ejercicios orales y escritos, profundidad de los contenidos manejados, materiales utilizados. Su valoración supondrá el 15% de la nota final de la asignatura.

Presentación de trabajos virtuales individuales o grupales. Su valoración supondrá el 15% de la nota final de la asignatura.

Contenido

Descripción de los contenidos según Memoria de Verificación del Título de Grado en Enfermería:

Unidad Didáctica I.

Aspectos básicos de la comunicación: Elementos de la comunicación (verbal y no verbal)

Funciones de la comunicación.

Facilitadores y barreras en la comunicación.

Enfoques interaccionales y relacionales.

Unidad Didáctica II.

El profesional de enfermería en la relación de ayuda:

La escena de la comunicación.

Empatía y escucha activa.

Procesos intrapersonales y procesos interpersonales.

Uso del humor.

Unidad Didáctica III.

Comunicación con el paciente, familia y grupos sociales: Habilidades en la entrevista, primer contacto y recogida de datos.

Aproximaciones teóricas sobre el cambio de actitudes.

Limitaciones y ventajas de los modelos de cambio de actitudes.

Petición de Donación de órganos.

Bibliografía básica

- Amenós Pont, T. y Andrés Pueyo, A. (2008). La comunicación no verbal y la personalidad. Barcelona.
- Anolli, L. (2010). Iniciación a la psicología de la comunicación. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Ballenato Prieto, G. (2008). Comunicación eficaz. Teoría y práctica de la Barcelona: Elsevier.
- Cibanal Juan, L. (2010). Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. comunicación humana. Madrid: Pirámide.
- Calixto-Olalde, M. G., López-Cisneros, M. A., & Enríquez-Quintero, I. D. (2020). Empatía en la relación enfermera-paciente: perspectiva de los patrones del conocimiento de Barbara Carper. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 27(4), 230-236.
- Davis, F. (2004). La comunicación no verbal. Madrid: Alianza.
- López Rousseau, A., Parada Cangas, A. y Simonetti Bagnara F. (2010). Psicología de la comunicación.
- Madrid Soriano, J. (2005). Los procesos de relación de ayuda. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Maldonado, A. A. (2012). La comunicación en la relación de ayuda al paciente en enfermería: saber qué decir y qué hacer. *Revista Española de Comunicación en Salud*, 3(2), 147-157.
- Nuin, J. J. B., & Francisco, E. I. (Eds.). (2018). *Manual de educación interprofesional sanitaria*. Elsevier.
- Ramón-García, R., Segura-Sánchez, M. P., Palanca-Cruz, M. M., & Román-López, P. (2016). Habilidades sociales en enfermería. El papel de la comunicación centrado en el familiar= Social skills in Nursing. The role of family-centred communication. *REVISTA ESPAÑOLA DE COMUNICACIÓN EN SALUD*, 49-61.

Bibliografía Específica

- Alvarez, T. Alivio del dolor V: Medidas no farmacológicas. En M. Gómez. Barbero, Barreto, Arranz y Bayés. Comunicación en oncología clínica. Roche, 2005.
- Arranz; Barbero; Barreto y Bayés. Intervención emocional en cuidados paliativos. Ariel, 2003.
- Ayuso Murillo, D. (2016). Empatía y habilidades sociales en enfermeras asistenciales en el Servicio Madrileño de Salud. *Comunitaria: revista internacional de trabajo social y ciencias sociales*, 12, 111-125.
- Bas, P., Gutierrez, M. y Dlaz, M. Aspectos Psicosociales en la Donación de Órganos. En: Solls, M. Enfermería en trasplantes. Serie de Cuidados Avanzados. Ed. DAE (Grupo Paradigma), 2005.
- Carbelo, B. El humor en la relación con el paciente. Una guía para profesionales de la salud. Madrid: Masson, 2005.
- Cruz Hernández, J., Hernández García, P., Abraham Marcel, E., Dueñas Gobel, N., & Salvato Dueñas, A. (2012). Importancia del método clínico. *Revista Cubana de Salud Pública*, 38(3), 422-437.
- Fácil Ledesma, I., García Moyano, L., Moyano Ledesma, A., Allué Sierra, L., Bagé Gil, A., & Zamora Moliner, A. C. (2019). La comunicación enfermera con el paciente en situación terminal. Revisión bibliográfica. *Revista Rol de Enfermería*, 42(3), 199-210.
- Gala, F. J., Lupiani, M., Romero, J. L., Sanabria, A., Bernalte, A., & Miret, M. T. (2007). La comunicación de malas noticias, reto para el profesional sanitario. Un abordaje desde la Psicología de la Salud [Communicating bad news, a challenge for the Health Care Professional. An approach from Health Psychology]. *Psicología de la*

Salud, 18(2), 77-111.

González-Forteza, C., Villatoro, J., Pick, S., & Collado, M. E. (2013). El estrés psicosocial y su relación con las respuestas de enfrentamiento y el malestar emocional en una muestra representativa de adolescentes al sur de la ciudad de México: análisis según su nivel socioeconómico.

Ilievová, L., Juhásová, I., & Baumgartner, F. (2013). Opportunities for emotional intelligence in the context of nursing. *Journal of Health Sciences*, 3(1).

Lagunes-Córdoba, R., & Hernández-Manzanares, M. A. (2012). Escala de evaluación de la conducta ética del personal de enfermería en el cuidado de los pacientes. *Aquichan*, 12(3).

Muñiz, J. A., & Ramos-Serrano, M. (2012). Análisis desde una perspectiva psicosocial: La comunicación móvil. Telos: Cuadernos de comunicación e innovación, (93), 97-105.

Martínez, M. Á. M., & Ibáñez, L. M. (2012). La habilidad de comunicar: caminando hacia el paciente. *Revista Española de Comunicación en Salud*, 3(2), 158-166.

Parks, E. S. (2015). Listening with empathy in organizational communication. *Organization Development Journal*, 33(3), 9.

Sánchez, Lydia (2008). "El fenómeno de la comunicación", en J. DURÁN y L. SÁNCHEZ (eds.): Industrias de la comunicación audiovisual. Barcelona: Comunicació activa, UB

Comentarios/Observaciones adicionales

Ninguno

Mecanismos de control

Se realizarán dos evaluaciones sobre la marcha de la asignatura, una hacia la mitad del cuatrimestre y otra al finalizar las clases, y una evaluación final, incidiendo en la adecuación de la distribución de contenidos, criterios de evaluación y el desarrollo de seminarios y talleres, que permitan introducir posibles cambios y mejoras. Se incluirán cuestionarios de satisfacción para alumnado y profesor.