

**FICHA DE LA ASIGNATURA: GESTION Y CALIDAD ASISTENCIAL.  
TITULACIONES DE GRADO  
CURSO 2018/2019**

**Datos básicos**

	Código	Nombre
Asignatura	25102021	Gestión y Calidad Asistencial
Titulación	5102	Grado de Enfermería
Módulo	142	Ciencia de Enfermería
Materia	250	Gestión y Calidad Asistencial
Departamento	SAIN	CUE Salus Infirmorum

Créditos teóricos		Créditos prácticos		Total créditos ECTS	3

Tipo	Básica	Modalidad		Curso	3º

**Requisitos previos**

Ninguno
---------

**Recomendaciones**

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia y participación en las clases presenciales.</li> <li>- Asistencia y participación en los talleres y seminarios.</li> <li>- Uso de las tutorías.</li> <li>- Uso del aula virtual y participación en las actividades propuestas en esta</li> <li>- Consulta de la bibliografía recomendada.</li> </ul>
--

**Profesores**

Mónica Schwarz Rodríguez    monica.schwarz@uca.es
---

**Competencias**

Id.	Competencia	Tipo
CG13	Conocer los principios de financiación sanitaria y sociosanitaria y utilizar adecuadamente los recursos disponibles	General
CG14	Establecer mecanismos de evaluación, considerando los aspectos científico técnicos y los de calidad	General
CG15	Trabajar con el equipo de profesionales como unidad básica en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal de las organizaciones asistenciales.	General
CT2	Capacidad de organización y planificación	Transversal
CT8	Capacidad en resolución de problemas	Transversal
CT10	Habilidades de trabajo en equipo	Transversal
CT23	Motivación por la calidad	Transversal

### Resultados de aprendizaje

Id.	Resultado
R06	El alumno analizará las dimensiones de la calidad asistencial
R01	El alumno, analizará los distintos sistemas sanitarios de nuestro entorno
R11	El alumno conocerá indicadores para medir la calidad asistencial
R12	El alumno construirá indicadores para monitorizar la calidad
R04	El alumno definirá conceptos básicos de economía de la salud, eficiencia, eficacia, efectividad, equidad.
R05	El alumno definirá el concepto de calidad asistencial
R08	El alumno desarrollará habilidades metodológicas para incorporar la visión del paciente en el proceso asistencial
R16	El alumno describirá la importancia de la gestión por procesos asistenciales integrados
R02	El alumno describirá las características del Sistema Sanitario Español
R17	El alumno describirá las principales características de los modelos de gestión de la calidad
R09	El alumno diseñará estudios de evaluación de la calidad
R07	El alumno explicará la importancia de la medida y mejora de la calidad en los servicios sanitarios y especialmente en enfermería
R13	El alumno explicará la importancia y el funcionamiento del sistema de monitorización de actividades de calidad
R14	El alumno identificará los riesgos en la atención al paciente
R15	El alumno identificará prácticas que garanticen la seguridad del paciente
R10	El alumno utilizará críticamente las herramientas de evaluación de la calidad del cuidado
17	El alumno describirá las principales características de los modelos de gestión de la calidad

### Actividad formativa

Actividad formativa	Horas	Grupo	Detalle	Competencias a desarrollar
01. Teoría	20	1	Exposición del profesor con participación activa de alumno	CT2,CT23, CG13,CG14,CG15
02. Prácticas Seminarios y problemas	5	2	Sesiones monográficas. Resolución de problemas	CT3,CT8,CT23, CG14
03. Prácticas de Informática				
04. Prácticas de laboratorio				
05. Prácticas de taller	1	4	Adquisición de habilidades y destrezas en sesiones clínicas donde se realizaran valoraciones y planes de cuidados en el ámbito de la enfermería comunitaria.	CT2,CT23, CT8,CG14
06. Prácticas				

de salida de campo				
07. Actividades no presenciales	45	Individual y/o grupal	Búsquedas bibliográficas. Lectura y análisis de artículos. Estudio y trabajo autónomo individual /grupal.	CT2,CT23, CG14
08. Tutorías	2	Individual	Resolución de dudas y aclaraciones. Enseñanza individualizada del alumno	CT2,CT23, CG14
09. Actividades de evaluación	2	1	Pruebas de validación de conocimiento, actitudes y habilidades	CT2,CT23, CG14
10. Otras actividades				

### Criterios Generales de evaluación

La calificación final constará de:

- Evaluación mediante examen de la parte teórica: supondrá un 80% de la calificación total. El examen será de preguntas tipo test de respuesta múltiple y una sola opción verdadera (cada tres respuestas mal se restará una correcta).
- Evaluación de Talleres y seminarios: La asistencia y participación en los seminarios y talleres, supondrá un 10% de la calificación total.
- La entrega de las actividades que se programen en la asignatura supondrá un 10% de la calificación total

Es requisito indispensable para superar la asignatura tener aprobado el examen de la parte teórica. La máxima puntuación del examen es 8, por tanto, para superar el examen y que haga nota media con las puntuaciones de los talleres y seminarios se debe obtener una calificación de 4 o superior. De no obtener dicha calificación, la nota final de la asignatura se corresponderá únicamente con la calificación obtenida en el examen.

Para superar la asignatura al completo, se deberá obtener como mínimo la calificación de APROBADO 5, en la suma de los apartados anteriormente descritos.

### Evaluación por competencias

Tarea/Actividad	Medios, técnicas e Instrumentos	Evaluadores	Competencias a evaluar
Asistencia a sesiones presenciales	Control de firma	Profesor/a	
Prueba objetiva de evaluación final	Preguntas de redacción y resolución de caso	Profesor/a	CE46 CE47CE48 CG13CG14 CT2C T23 CT8

	práctico		
Seminario	Resolución de casos prácticos en grupo de máximo 6 alumnos y entrega de informe	Profesor/a	CE46 CG14CT10 CT2CT23 CT8

### Contenido

1. Entorno sanitario. Sistema Sanitario Español
2. Nociones básicas de Economía de la salud
3. Conceptos generales sobre calidad asistencial
4. Satisfacción del paciente
5. Planificación y realización de estudios de evaluación de la calidad
6. La monitorización de actividades de calidad en el campo sanitario
7. Seguridad del paciente
8. Gestión por procesos

### Programa Práctico (Seminarios y actividades):

1. Taller 1. Enfermería basada en la evidencia (EBE). Relación con la economía de la salud. Taller práctica sobre la revisión bibliográfica en EBE.
2. Seminario 1. Seguridad del paciente. Caso práctico
3. Seminario 2. Acreditación de competencias profesionales en el Sistema Sanitario.

### Bibliografía básica

1. Asenjo MA, Bohígas LL, Trilla A, Prat A. Gestión diaria del Hospital. Barcelona: Elsevier-Masson, 2006.
2. Ayuso D, Grande RF. La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias. Madrid: Díaz de Santos, 2006.
3. Ayuso D, Grande RF. La gestión de enfermería y la división médica como dirección asistencial. Madrid: Díaz de Santos, 2007.
4. Balderas ML. Administración de los Servicios de Enfermería. Cuarta edición. Madrid: Díaz de Santos, 2005.
5. Ortega Vargas MC et al. Manual de evaluación del servicio de calidad en enfermería: estrategias para su aplicación. Madrid: Editorial Médica Panamericana, 2006
6. Villalobos Hidalgo J. Gestión sanitaria para los profesionales de la salud. Madrid: Díaz de Santos, 2007

### **Bibliografía Específica**

1. Meneu R, Ortún Rubio V, Rodríguez Artalejo F. Innovaciones en gestión clínica y sanitaria. Barcelona: Masson, 2005
2. Pérez Gorostegui E, Oteo Ochoa LA. Función directiva y recursos humanos en Sanidad. Madrid: Díaz de Santos, 2006 Versión electrónica a través de la biblioteca
3. Puchol Moreno L et al. Nuevos casos en dirección y gestión de recursos humanos. Madrid: Díaz de Santos, 2005. Versión electrónica a través de la biblioteca
4. Repullo Labrador JR. Sistemas y servicios sanitarios. Madrid: Díaz de Santos, 2006. Versión electrónica a través de la biblioteca.
5. Temes Montes JL, Cortés Martínez C, Perol Fernández J, Torres Oliveira A. Gestión de procesos asistenciales: aplicación práctica. Madrid: McGraw-Hill, Interamericana de España, 2005

### **Comentarios/Observaciones adicionales**

Ninguno

### **Mecanismos de control**

Mensualmente, se realizará una tutoría de 20 minutos a la totalidad del grupo de clase mediante la cual se sondeará:

- El nivel de aprendizaje del grupo mediante la realización de preguntas orales al azar sobre los contenidos impartidos hasta entonces. Dichas preguntas no computarán en la nota final del alumnado.
- Propuestas de mejora consensuadas entre todo el grupo para cumplir las expectativas aprendizaje, y de este modo mejorar la satisfacción del alumnado con respecto a la asignatura.

Para ello, en la presentación de la asignatura, se pedirá máxima colaboración en esta actividad, y una organización interna del grupo para recoger las propuestas de mejora.

### **Cronograma actividad docente (Seminarios y Talleres)**