

Estudio cualitativo para evaluar el seguimiento de los objetivos estratégicos de calidad del Centro Salus Infirmorum 2023



1. Introducción

El Centro Universitario de Enfermería (C.U.E) Salus Infirmorum realizó el pasado 18 de Julio del 2023 un estudio cualitativo basado en un análisis DAFO (Debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades), en el que se tomó como referentes el Sistema de Garantía de Calidad de la UCA y la política y objetivos estratégicos de Calidad del Centro.

Inicialmente, se reunieron los participantes agrupados por los diferentes grupos de interés: egresados y estudiantes; empleadores, personal docente e investigador y personal de administración y servicios que conformaron los grupos focales del estudio. Todos los participantes dieron su consentimiento para grabar y anotar las conversaciones. Posteriormente, se realizó una puesta en común con lluvia de ideas que sirvieron de basa para establecer las áreas de mejora del centro.

2. Participantes:

Personal Docente e Investigador:

- Alberto Cruz Barrientos
- Carmen Segundo Iglesias
- Ángel Martínez Ávila
- María José Carranza Naval

Estudiantes y egresados:

- Betzi Smith Cabrera
- Clara Fernández Moya
- Mariano Gil Perea

Personal de Administración y Servicio:

- José Luis Díaz Muñoz
- María del Mar Marchante Callealta

Empleadores:

- Rosa García Flores
- Mariano Díaz Fandiño
- José Gago Capote

Moderadoras:

- Carmen Romero Grimaldi
- Mónica Schwarz Rodríguez

3. Misión del Centro Universitario Salus Infirmorum

El Centro Universitario de Enfermería “Salus Infirmorum”, adscrito a la Universidad de Cádiz, es consciente de la importancia de la calidad en la gestión académica del Título de Grado en Enfermería que imparte, considerándola como un factor estratégico para conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de sus estudiantes sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general.

La Dirección del Centro, el personal docente e investigador y el personal de administración y servicios dirige sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las necesidades y expectativas, razonables, de todos los grupos de interés. Para ello, se compromete a emplear todos los recursos técnicos, económicos y humanos a su disposición; siempre dentro del estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

Este estudio cualitativo se inició en el curso 2023-24 y finalizará en el 2024-2025

4. Visión del Centro Universitario Salus Infirmorum (Los objetivos planteados hasta el año 2025)

El Centro Universitario Salus Infirmorum fomentará una formación integral adaptándose a los avances de la sociedad. De esta manera, el Centro Salus Infirmorum pretende ampliar su papel en docencia, investigación y transferencia, convirtiéndose en un referente de prestigio en el marco de las Ciencias de la Salud a la vez que responda a las nuevas demandas de salud en una sociedad Multicultural, adaptándose a los avances tecnológicos actuales

El compromiso de nuestro Centro para con nuestros estudiantes se cimienta en mantener y fomentar un aprendizaje crítico y responsable orientado hacia una formación Humana, Ética, Científico-técnica y Social.

El centro Universitario Salus Infirmorum, prioriza una relación cercana con el estudiante y destaca una formación basada en la humanización de los cuidados.

5. Diagnóstico DAFO del Centro Universitario de Enfermería Salus Infirmorum

Tras el análisis realizado a los distintos grupos de interés, se señalaron las siguientes debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades

DEBILIDADES

- Poca visibilidad del Programa de apoyo y Orientación al estudiante (PROA), desconocimiento del alumnado
- Falta de referente en las prácticas a quien puedan preguntarle en el centro sanitario donde lo realizan
- Falta de actualización en algunas técnicas.
- Falta de criterios estandarizados en la evaluación por parte de los tutores clínicos
- No se realizan encuestas de satisfacción a los tutores clínicos
- Impresora de consejería no imprime a color
- Problemas puntuales con el wifi del alumnado
- Aire acondicionado no funciona siempre

- Falta de pantallas informáticas en el centro con información sobre cronograma y otros datos interés para el centro
- Dificultad para recuperar uniformes de prácticas por parte del alumnado de movilidad
- No hay ayudas por parte del centro para los estudiantes de movilidad salientes
- Poco aprovechamiento por parte de los estudiantes de la información pública, web y redes sociales
- Falta de espacios de almacenaje en la sala de demostraciones
- Programación del ascensor que debería estar programada para volver automáticamente a la planta baja
- Poca participación del alumnado en las tutorías grupales
- Problema para afianzar la pertenencia a Salus por parte del alumnado
- Poca asistencia a clase
- Abuso de actividades virtuales en docencia

AMENAZAS

- El mal uso de la cafetería
- Situación psicosocial actual de los jóvenes (poca tolerancia a la frustración....)
- Número de alumnos en prácticas
- Falta de interés para tutorizar alumnado por parte del personal clínico
- Situación actual del sistema Sanitario
- Competencia con la UCA en la realización de las prácticas
- Diseño de la web marcado por la normativa UCA
- Becas SENECA sin ayudas económicas
- Convalidaciones o reconocimientos de créditos de las asignaturas en movilidad ERASMUS
- En Erasmus, demasiadas gestiones administrativas
- Falta de aparcamiento

FORTALEZAS

- Talleres pre-prácticas
- Trato alumno-profesor, comunicación fluida
- Organización de las prácticas
- Prácticas de verano
- Redes sociales: página web e Instagram
- Incluir a los alumnos en las jornadas organizadas por el centro
- Programa de movilidad y número de convenios
- Modelo mentoring (Proyecto Innovación docente)
- Sala de simulación
- Reuniones con el alumnado de orientación laboral a perspectivas profesionales
- Realización de actividades y jornadas cuyo objetivo es la promoción de la salud
- Participación del profesorado en investigación

- Convenios de colaboración con centros sanitarios a nivel nacional, facilitando al alumnado que haga las prácticas en otras ciudades
- Actualización constante de información al alumnado a través de diferentes canales
- Convenio de adscripción a la UCA
- Visita virtual de las instalaciones en la página web
- Creación de contenido docente en redes sociales
- Publicación de cronograma en todas las asignaturas
- Seguimiento e información de la asignatura de TFG
- Espacios nuevos de comedor y cafetería
- Coordinación entre el profesorado
- Realización constante de proyectos de Innovación docente
- Participación del profesorado en actividades de formación

OPORTUNIDADES

- Redes Sociales inexploradas
- Ampliación de vídeos con contenido docente en redes sociales
- Visitas de profesores externos, jornadas
- Mayor formación en calidad y seguridad del paciente
- Fomento de la mejora de la eficiencia energética, reciclaje y residuos peligrosos
- Página web como fuente de información para alumnos de traslado
- Ubicación geográfica para alumnos de movilidad entrantes
- Máquinas de vending de cafetería (si hay un problema, la solución inmediata no depende de nosotros)

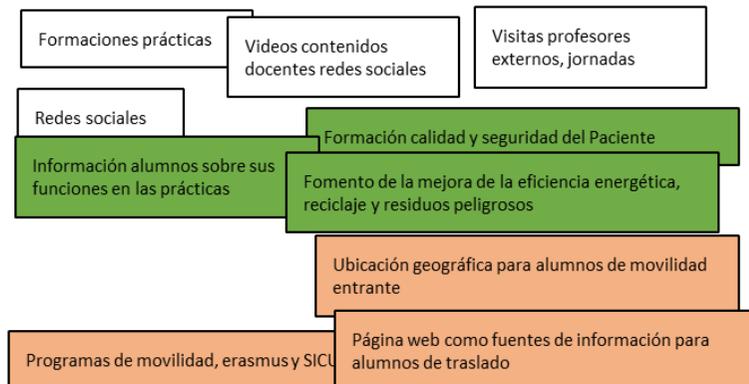
Este diagnóstico DAFO se puede visualizar en la siguiente figura (los diferentes colores, hace referencia a los diferentes grupos de interés):

	Estudiantes y Egresados
	Empleadores
	Personal docente e Investigador y Personal de Administración y servicios

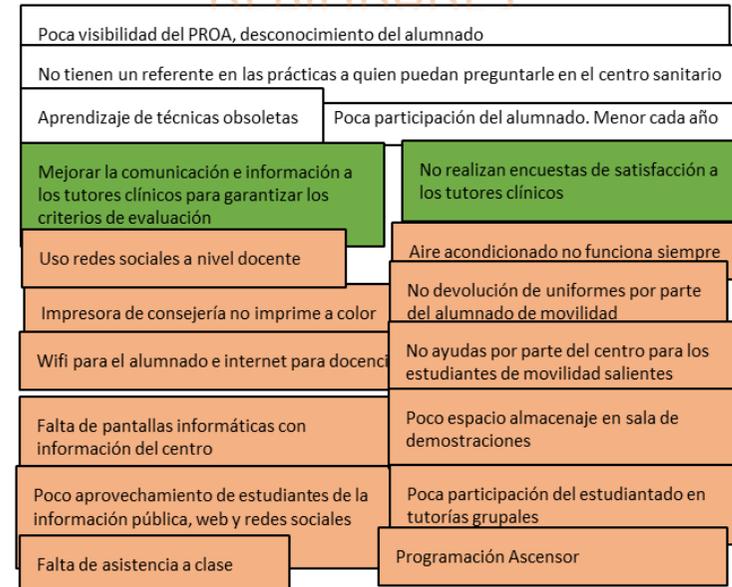
FORTALEZAS



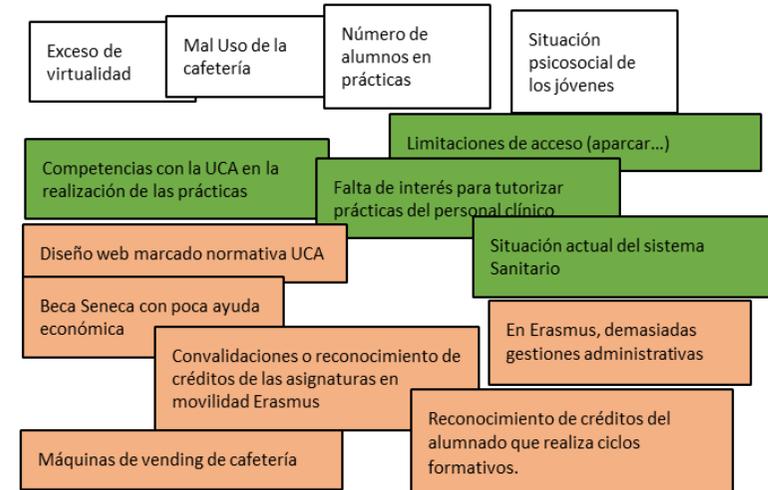
OPORTUNIDADES



DEBILIDADES



AMENAZAS



Tras el análisis DAFO realizado, se identifican las áreas de mejora a realizar dentro de los objetivos estratégicos del centro, las cuales quedan plasmadas en el informe de gestión anual y en la página web. Estas áreas de mejora se monitorizan a través de diferentes indicadores de calidad y otras herramientas que nos permiten su seguimiento de forma anual.

Objetivo a alcanzar	Acciones de mejora a desarrollar	Responsable	Prioridad	Calendario implantación	Indicador de seguimiento (en su caso)
Mejorar los canales de comunicación idóneos para conseguir la máxima difusión con los distintos grupos de interés en referencia a la rendición de cuentas	Publicación en la página web de la memoria académica	Dirección y Gestora de la página web	ALTA	Curso 22/23	ISGC P01-01 ISGC P01-02 ISGC P01-03 (Ver en cuadro de mandos)
	Instalar nuevas herramientas audiovisuales que permitan una mayor difusión de la información			Curso 23/24	
Mejorar el sistema de asignación de prácticas clínicas y evaluación de las mismas.	Revisar el sistema de asignación de prácticas clínicas e introducir las modificaciones oportunas, si proceden	Coordinación de las Prácticas Clínicas.	ALTA	Curso 22/23	ISGC P04-14 (Ver en cuadro de mandos)
	Creación de una herramienta digital para el seguimiento de la consecución de competencias de aprendizaje de los prácticums clínicos del plan de estudios mediante simulación	Coordinación de las Prácticas Clínicas	ALTA	Se está implementando durante el curso 22-23	Herramienta digital que permita la evaluación de las competencias adquiridas durante las prácticas ISGC P04-14 (Ver en cuadro de mandos)
	Diseñar un plan de tutorización individualizado para los estudiantes en prácticas			Curso 23/24	ISGC P04-14 (Ver en cuadro de mandos)
Fomentar la participación de todos los grupos de interés en las encuestas de satisfacción	Realizar reuniones con los empleadores/as	Dirección del Centro	ALTA	Curso 22/23	Actas de las reuniones ISGC-P04-12 ISGC-P04-13 (Ver en cuadro de mandos)

anuales, incluyendo empleadores y empleadoras	Aumentar la participación de los empleadores y empleadoras en las encuestas de satisfacción (mediante elaboración de una encuesta elaborada por el centro)	Dirección del Centro	ALTA	Curso 22/23	Número de empleadores/as que realizan la encuesta ISGC-P04-12 ISGC-P04-13 (Ver en cuadro de mandos)
Revisar la planificación y organización de las actividades académicas del curso, así como las fichas de las asignaturas	Implantar ciclos de reuniones periódicas del profesorado, tanto a nivel global, como reuniones horizontales en cada curso del grado	Coordinador del Centro y profesorado	MEDIA	Curso 22/23	Actas de las reuniones ISGC-P07-02: HSGC-P7-01:Item 2.4
	Revisar las fichas actuales para que estén en consonancia con la memoria de verificación	Profesorado	ALTA	Curso 22/23	Fichas 1b de las asignaturas
Impulsar el grado de movilidad estudiantil en el Centro	Mejorar la información general sobre documentación y pasos a seguir en las convocatorias de movilidad a través de reuniones y página web	Responsable de movilidad en el Centro	MEDIA	Diciembre 2022	Programación de la sesión de acogida ISGC-P01-01 ISGC-P04-15 (Ver en cuadro de mandos)
Impulsar el grado de movilidad nacional e internacional del profesorado	Mejorar la información general sobre documentación y pasos a seguir en las convocatorias de movilidad de profesorado a través de reuniones	Responsable de movilidad en el Centro	MEDIA	Curso 23/24	Programación de la sesión de acogida ISGC-P01-01 ISGC-P04-15 (Ver en cuadro de mandos)
Reducir el impacto medioambiental del centro	Cambiar la iluminación del centro atendiendo a criterios medioambientales	Dirección	ALTA	Inicio Curso 22/23	Recambio 25% luminarias cada año

	Reducir uso de papel	Dirección	ALTA	Curso 22/23	Certificación de cálculo y registro de huella de carbono con enlace 1+2
	Disminuir la huella de Carbono del Centro	Dirección del Centro	ALTA	Curso 23/24	Indicador 1: Eliminación de la entrega y conservación de TFG en formato papel, sustituyéndolo por entrega en formato electrónico.
Indicador 2: Entregar las rúbricas de evaluación en formato digital					
Fomentar la investigación y su transferencia a la sociedad	Organizar actividades encaminadas a la promoción de la salud, visibilizando los avances de la investigación enfermera	Dirección del Centro	ALTA	Curso 22/23	Número anual de actividades de este tipo.
	Facilitar la participación del estudiantado de Grado en actividades de difusión científica	Dirección del Centro	MEDIA	Curso 22/23	Registro de actividades con participación de estudiantes
	Fomentar la investigación cooperativa entre el profesorado del Centro	Coordinador del Título	MEDIA	Curso 22/23	Número de aportaciones a congresos, proyectos de investigación. Indicadores bibliométricos. Código Orcid del profesorado
	Crear un plan de ayuda a la investigación	Dirección del Centro	ALTA	Curso 23/24	Acta de la Junta de Centro
	Instaurar un plan de voluntariado de estudiantes involucrados en la actividad de divulgación científica y educación para la salud	Todo el profesorado	ALTA	Curso 23/24	Registro de actividades realizadas

