

GESTION Y CALIDAD ASITENCIAL CURSO 2026/2027

Datos básicos

	Código	Nombre
Asignatura	25102021	Gestión y Calidad Asistencial
Titulación	5102	Título de Grado en Enfermería (C.U.E Salus Infirmorum adscrito a la UCA)
Módulo	142	Ciencia de Enfermería
Materia	250	Gestión y Calidad Asistencial
Departamento	SAIN	C.U.E. Salus Infirmorum adscrito a la UCA

Créditos teóricos	2,4	Créditos prácticos	0,6	Total créditos ECTS	3
-------------------	-----	--------------------	-----	---------------------	---

Tipo		Modalidad		Curso	3º
------	--	-----------	--	-------	----

Requisitos previos

Ninguno

Recomendaciones

<ul style="list-style-type: none"> - Asistencia y participación en las clases presenciales. - Asistencia y participación en los talleres y seminarios. - Uso de las tutorías. - Uso del aula virtual y participación en las actividades propuestas en esta - Consulta de la bibliografía recomendada.
--

Profesores

Mónica Schwarz Rodríguez monica.schwarz@uca.es
--

Competencias

Id.	Competencia	Tipo
CG13	Conocer los principios de financiación sanitaria y sociosanitaria y utilizar adecuadamente los recursos disponibles	General
CG14	Establecer mecanismos de evaluación, considerando los aspectos científico técnicos y los de calidad	General
CG15	Trabajar con el equipo de profesionales como unidad básica en la que se estructuran de forma uni o multidisciplinar e interdisciplinar los profesionales y demás personal de las organizaciones asistenciales.	General
CT2	Capacidad de organización y planificación	Transversal
CT8	Capacidad en resolución de problemas	Transversal
CT10	Habilidades de trabajo en equipo	Transversal
CT23	Motivación por la calidad	Transversal
ODS1	Competencia en la contextualización crítica del conocimiento estableciendo interrelaciones con la problemática social, económica y ambiental, local y/o global.	Transversal

ODS2	Competencia en la utilización sostenible de recursos y en la prevención de impactos negativos sobre el medio natural y social	Transversal
ODS3	Competencia en la participación en procesos comunitarios que promuevan la sostenibilidad.	Transversal
ODS4	Competencia en la aplicación de principios éticos relacionados con los valores de la sostenibilidad en los comportamientos personales y profesionales.	Transversal

Resultados de aprendizaje

Id.	Resultado
R06	El alumno analizará las dimensiones de la calidad asistencial
R01	El alumno, analizará los distintos sistemas sanitarios de nuestro entorno
R11	El alumno conocerá indicadores para medir la calidad asistencial
R12	El alumno construirá indicadores para monitorizar la calidad
R04	El alumno definirá conceptos básicos de economía de la salud, eficiencia, eficacia, efectividad, equidad.
R05	El alumno definirá el concepto de calidad asistencial
R08	El alumno desarrollará habilidades metodológicas para incorporar la visión del paciente en el proceso asistencial
R16	El alumno describirá la importancia de la gestión por procesos asistenciales integrados
R02	El alumno describirá las características del Sistema Sanitario Español
R17	El alumno describirá las principales características de los modelos de gestión de la calidad
R09	El alumno diseñará estudios de evaluación de la calidad
R07	El alumno explicará la importancia de la medida y mejora de la calidad en los servicios sanitarios y especialmente en enfermería
R13	El alumno explicará la importancia y el funcionamiento del sistema de monitorización de actividades de calidad
R14	El alumno identificará los riesgos en la atención al paciente
R15	El alumno identificará prácticas que garanticen la seguridad del paciente
R10	El alumno utilizará críticamente las herramientas de evaluación de la calidad del cuidado
17	El alumno describirá las principales características de los modelos de gestión de la calidad

Actividad formativa

Actividad formativa	Horas	Grupo	Detalle	Competencias a desarrollar
01. Teoría	20	1	Exposición del profesor con participación activa de alumno	CT2,CT23, CG13,CG14,CG15
02. Prácticas Seminarios y problemas	5	2	Sesiones monográficas. Resolución de problemas	CT3,CT8,CT23, CG14
03. Prácticas de Informática				
04. Prácticas de laboratorio				
05. Prácticas de taller	1	4	Adquisición de habilidades y destrezas en sesiones clínicas donde se realizaran valoraciones y planes de cuidados en el ámbito de la enfermería comunitaria.	CT2,CT23, CT8,CG14
06. Prácticas de salida de campo				

07. Actividades no presenciales	45	Individual y/o grupal	Búsquedas bibliográficas. Lectura y análisis de artículos. Estudio y trabajo autónomo individual /grupal.	CT2,CT23, CG14
08. Tutorías	2	Individual	Resolución de dudas y aclaraciones. Enseñanza individualizada del alumno	CT2,CT23, CG14
09. Actividades de evaluación	2	1	Pruebas de validación de conocimiento, actitudes y habilidades	CT2,CT23, CG14
10. Otras actividades				

Criterios Generales de evaluación

<p>1. Asistencia y participación en las sesiones presenciales (seminarios y talleres, ponderación 20%, máxima nota 2 punto)</p> <p>La puntuación de los seminarios se podrá obtener por la asistencia y la participación en actividades y trabajos desarrollados durante dichos seminarios</p> <p>La puntuación en este apartado no es obligatoria para aprobar la asignatura.</p> <p>2. Participación en sesiones no presenciales (autoevaluaciones en el Campus Virtual, ponderación 10%, máxima nota 1 punto).</p> <p>Se realizarán autoevaluaciones distribuidas a lo largo del temario</p> <p>La puntuación en este apartado no es obligatoria para aprobar la asignatura.</p> <p>3. Pruebas objetivas de evaluación (examen final, ponderación 70%, máxima nota 7 puntos)</p> <p>Es requisito indispensable aprobar el examen para superar la asignatura. La máxima puntuación del examen es 7, por tanto, para superar el examen y que haga nota media con el resto de calificaciones, se debe obtener una calificación de 3,5 o superior. De no obtener dicha calificación, la nota final de la asignatura se corresponderá únicamente con la calificación obtenida en el examen.</p> <p>El examen será de tipo test de respuestas múltiples, siendo sólo una de ellas correcta, y penalización por error (3 errores restan 1 acierto)</p> <p>Los alumnos de movilidad (Tanto SICUE como ERASMUS) que no puedan asistir al examen en la fecha fijada en la convocatoria oficial, por motivos justificados de la movilidad, realizará el examen de la asignatura oral en la fecha estipulada por el profesor dentro de la convocatoria vigente de exámenes.</p>

Evaluación por competencias

Tarea/Actividad	Medios, técnicas e Instrumentos	Evaladores	Competencias a evaluar
Asistencia a sesiones presenciales	Control de firma	Profesor/a	
Prueba objetiva de evaluación final	Preguntas de redacción y resolución de caso práctico	Profesor/a	CE46 CE47CE48 CG13CG14 CT2CT23 CT8
Seminario	Resolución de casos prácticos en grupo de máximo 6 alumnos y entrega de informe	Profesor/a	CE46 CG14CT10 CT2CT23 CT8

Contenido

1. Conceptos generales: Gestión, Gestión Sanitaria, Gestión en Enfermería.
2. Entorno sanitario. Sistema Sanitario Español
3. Nociones básicas de Economía de la salud
4. Conceptos generales sobre calidad asistencial
5. Satisfacción del paciente
6. Planificación y realización de estudios de evaluación de la calidad
7. La monitorización de actividades de calidad en el campo sanitario
8. Seguridad del paciente
9. Gestión por procesos

Programa Práctico (Seminarios y actividades):

Seminarios y talleres intercalados con el programa teórico que profundizan en aspectos más específicos de los bloques temáticos.

Bibliografía básica

- Ruiz-Lopez, P., & Aranaz, J. (2017). La gestión sanitaria orientada hacia la calidad y seguridad de los pacientes.
- Ayuso Murillo, D., & de Andres Gimeno, B. (2015). *Gestión de la calidad de cuidados de enfermería*. Ediciones Díaz de Santos.
- Cabo Salvador, J. (2014). *Gestión de la calidad en las organizaciones sanitarias*. Ediciones Díaz de Santos.
- Asenjo MA, Bohigas LL, Trilla A, Prat A. Gestión diaria del Hospital. Barcelona: Elsevier-Masson, 2006.
- Ayuso D, Grande RF. La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias. Madrid: Díaz de Santos, 2006.
- Ayuso D, Grande RF. La gestión de enfermería y la división médica como dirección asistencial. Madrid: Díaz de Santos, 2007.
- Balderas ML. Administración de los Servicios de Enfermería. Cuarta edición. Madrid: Díaz de Santos, 2005.
- Ortega Vargas MC et al. Manual de evaluación del servicio de calidad en enfermería: estrategias para su aplicación. Madrid: Editorial Médica Panamericana, 2006
- Villalobos Hidalgo J. Gestión sanitaria para los profesionales de la salud. Madrid: Díaz de Santos, 2007

Bibliografía Específica

1. Martínez, S. L., SOLVES, J. J. M., & DEL RIO, O. M. (2018). La gestión por procesos en instituciones sanitarias. *Gest Clínica*, 65
2. Ayuso Murillo, D., & de Andres Gimeno, B. (2015). Gestión de la calidad de cuidados de enfermería. Ediciones Díaz de Santos.

3. Calvo Sanz, P. (2014). Gestión por competencias como factor de mejora de la calidad asistencial. Ediciones Díaz de Santos.
4. Noguera, L. F. (2013). Historia del sistema sanitario español: Debates parlamentarios, 1812-1986. Ediciones Díaz de Santos.
5. Gorostegui, E. P. (2012). Función directiva y recursos humanos en sanidad. Ediciones Díaz de Santos.
6. Labrador, J. R. R. (2012). Sistemas y servicios sanitarios. Ediciones Díaz de Santos.
7. Temes Montes, J. L., Javier, C. C. P., & Antonio, T. (2005). Gestión de procesos asistenciales. aplicación práctica. España. Mc Graw Hill Interamericana de España.

Comentarios/Observaciones adicionales

Ninguno

Mecanismos de control

Mensualmente, se realizará una tutoría de 20 minutos a la totalidad del grupo de clase mediante la cual se sondeará:

- El nivel de aprendizaje del grupo mediante la realización de preguntas orales al azar sobre los contenidos impartidos hasta entonces. Dichas preguntas no computarán en la nota final del alumnado.
- Propuestas de mejora consensuadas entre todo el grupo para cumplir las expectativas aprendizaje, y de este modo mejorar la satisfacción del alumnado con respecto a la asignatura.

Para ello, en la presentación de la asignatura, se pedirá máxima colaboración en esta actividad, y una organización interna del grupo para recoger las propuestas de mejora.